<**Nota1**: Este documento é uma template. O texto contido dentro desta marcação “< >” é a instrução de elaboração do documento. A instrução, assim como as marcações deverão ser lidas e deletadas à medida que o documento for elaborado. Todas deverão ser deletadas, inclusive as notas.>

<**Nota2**: Para que a numeração seja mantida, consistente com o padrão, os títulos das seções e subseções devem continuar aparecendo no documento, indicando-se “Não se aplica.” no respectivo corpo quando não houver informações a serem colocadas.>

Projeto: E-Ocorrência

Documento de Visão do Projeto

Versão do Documento <1.0>

Histórico de Revisão

<As atualizações do documento devem ser reportadas, neste histórico.>

| **Data** | **Descrição** | **Autor** |
| --- | --- | --- |
| <dd/mm/aaaa> | <Descrição da atualização realizada no documento> | <Nome do responsável pela atualização.> |

Índice

[1 Introdução 4](#_Toc72070528)

[1.1 Visão Estratégica 4](#_Toc72070529)

[1.2 Escopo 4](#_Toc72070530)

[1.3 Definições e Abreviaturas 4](#_Toc72070531)

[1.4 Referências 4](#_Toc72070532)

[2 Posicionamento 5](#_Toc72070533)

[2.1 Benefícios do Projeto 5](#_Toc72070534)

[2.2 Descrição do Problema 5](#_Toc72070535)

[3 Descrição dos Usuários 5](#_Toc72070536)

[3.1 Usuários Envolvidos no Projeto 5](#_Toc72070537)

[3.2 Ambiente do Usuário 5](#_Toc72070538)

[4 Priorização das Necessidades 6](#_Toc72070539)

[5 Visão Geral do Produto 6](#_Toc72070540)

[5.1 Licença e Instalação 6](#_Toc72070541)

[6 Características Funcionais 6](#_Toc72070542)

[6.1 Usuário 7](#_Toc72070543)

[6.1.1 Funcionalidade: Usuário 7](#_Toc72070544)

[6.2 Viatura 7](#_Toc72070545)

[6.2.1 Funcionalidade: Viatura 7](#_Toc72070546)

[6.3 Equipes 7](#_Toc72070547)

[6.3.1 Funcionalidade: Equipes 8](#_Toc72070548)

[6.4 Ocorrência 8](#_Toc72070549)

[6.4.1 Funcionalidade: Ocorrência 8](#_Toc72070550)

[6.5 Plantões 8](#_Toc72070551)

[6.5.1 Funcionalidade: Plantões 8](#_Toc72070552)

[6.6 Relatório 9](#_Toc72070553)

[6.6.1 Funcionalidade: Relatório 9](#_Toc72070554)

[7 Características Não-Funcionais 9](#_Toc72070555)

[8 Aprovação 9](#_Toc72070556)

Visão do Projeto

# Introdução

O objetivo deste documento é a coleta, análise e definição das necessidades e características do projeto E-Ocorrência em alto nível de abstração.

O foco deste documento é identificar as necessidades dos stakeholders (patrocinadores do projeto) e usuários-alvo e o porquê delas existirem.

O detalhamento de como o E-Ocorrência suprirá estas necessidades será realizado nas especificações de casos de uso e especificações suplementares.

## Visão Estratégica

Este projeto encontra-se em andamento com o proposito de se ter um software para auxiliar a policia a melhorar o emprego de seu etinerario com a intensão de redução da taxa de criminalidade, podendo assim com relatórios corretos aplicar-se politicas públicas para a segurança da população com um todo.

## Escopo

O sistema deve ser capaz de efetivar o cadastramento, edição, remoção e visualização dos usuários do sistema, incluindo viaturas, equipes, ocorrências, plantões. Tendo com essas informações a possibilidade de gerar relatórios de ocorrências a ponto de poder monitar melhor os lugares aonde possuem maior criminalidade e com isso diminuir a criminalidade e também podendo verificar a falta de policiais e viaturas para atender as ocorrências.

Funcionalidades.

Cadastrar, Remover, Editar, Visualizar, Usuários.

Cadastrar, Remover, Editar, Visualizar Viaturas.

Cadastrar, Remover, Editar, Visualizar Equipes.

Cadastrar, Remover, Editar, Visualizar Ocorrências.

Cadastrar, Remover, Editar, Visualizar Plantões.

## Definições e Abreviaturas

Vide Glossário do projeto.

## Referências

<Identificar os documentos utilizados como referência para a definição do projeto.>

<Reportar as referências: existentes; existentes mais com necessidade de atualização; e a serem criadas sob demanda deste projeto >

| **Nome do Documento de Referência** | **Data de Criação** | **Autor** | **Situação Atual** |
| --- | --- | --- | --- |
| <nome do documento>  <Leis, Portarias, Convênios, Atas...> | <dd/mm/aaaa>  <em caso de referência a ser criada, não informar data> | <Identificação do autor> | <Expressar segundo legenda abaixo> |
| <nome do documento>  <Leis, Portarias, Convênios, Atas...> | <dd/mm/aaaa>  <em caso de referência a ser criada, não informar data> | <Identificação do autor> | <Expressar segundo legenda abaixo> |

**Legenda de Situação**: **(1)** Referência existente; **(2)** Referência existente, mas com necessidade de atualização; **(3)** Referência deve ser criada sob demanda deste projeto.

# Posicionamento

## Benefícios do Projeto

<Descrever os benefícios que o projeto trará ao cliente e demais envolvidos.>

* <Descrição do benefício 1>
* <Descrição do benefício 2>

## Descrição do Problema

<Descrever de forma resumida sobre o problema a ser resolvido por este projeto, identificando os usuários afetados e o impacto causado pelo problema.>

# Descrição dos Usuários

## Usuários Envolvidos no Projeto

| **Papel na Organização** | **Entidade Representada / Descrição das Atividades** | **Papel no Projeto/ Papel que o representa no Projeto** | |
| --- | --- | --- | --- |
| <tipo do papel na organização> | <Descrição de que entidade o usuário gestor está representando no contexto do desenvolvimento do projeto> | * <Descrição do papel do usuário gestor no processo de desenvolvimento> | |
| <tipo do papel na organização> | * <Descrição das atividades que o usuário executará no sistema> | | <Usuário envolvido no projeto que representa este usuário> |
|  |  | |  |

<Neste espaço, deverá ser detalhado tanto as informações de usuários do tipo gestor, como de usuário final. Para os usuários que não participam diretamente no projeto, informar o papel que o representa.>

## Ambiente do Usuário

<Detalhar o ambiente de trabalho do usuário. Sugestões:

* Descrever variáveis como número de pessoas necessárias para executar a função e se este número pode sofrer alteração.
* Descrever o número de pessoas envolvidas para a tarefa primordial do sistema.
* Descrever tempo para conclusão das tarefas primordiais.
* Descrever as plataformas utilizadas.
* Citar aplicações que são utilizadas atualmente e citar aplicações que deverão ser integradas com o sistema proposto (se existirem).>

Acessos do usuário

| **Característica** | **Ambiente Atual** | **Ambiente Proposto** |
| --- | --- | --- |
| <<Descrição da característica do ambiente>> | * <<Estado atual da característica>> | * <<Estado proposto da característica>> |
|  |  |  |

# Priorização das Necessidades

<Lista dos problemas chaves, por ordem de prioridade, com as soluções existentes, percebidas pelo usuário, detalhando os seguintes tópicos de cada problema:

Quais são as razões do problema?

Como o problema está sendo resolvido atualmente?

Quais soluções propostas para o problema?>

| **Descrição da Necessidade (Problema)** | **Solução Atual** | **Solução Proposta** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Visão Geral do Produto

Esta seção descreve a visão geral das características do projeto E-Ocorrência (textual e gráfica), expressando relação entre funcionalidades e interfaces com as aplicações <Nomes das aplicações externas, caso exista>.

## Licença e Instalação

LICENÇA PÚBLICA GERAL GNU

Versão 3, 29 de Junho de 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc.

Todos podem copiar e distribuir cópias verbatim

deste documento de licença, mas alterá-lo não é permitido.

# Características Funcionais

Esta seção define e descreve as características funcionais do E-Ocorrência. As características funcionais são capacidades necessárias ao sistema para que o mesmo possa atender a demanda funcional do usuário.

RF 00 – O aplicativo deve permitir o cadastro dos tipos de usuário, sendo eles Delegado, Escrivão e Policial, cada um com seu nível de acesso.

RF 01 – O aplicativo deve permitir que o usuário administrador cadastre e gerencie outros usuários e os tipos de usuários que terão acesso ao sistema, sendo esses, policiais, delegados e escrivães, cada caso com seu nível de acesso.

RF 02 – O aplicativo deve permitir cadastro das viaturas alocadas na unidade. \* Somente para os usuários de nível Delegado e Escrivão.

RF 03 – O aplicativo deve permitir a criação de equipes para os plantões e para os atendimentos diários. \*Somente para usuários de nível Delegado e Escrivão.

RF 04 – O aplicativo deve permitir o cadastro de plantões. \* Somente para usuários com nível de Delegado.

RF 05 – O aplicativo permitirá o Cadastro e gerenciamento de ocorrências. \*Somente para usuários de nível Delegado e Escrivão.

e uso.>

## Usuário

Permitir o cadastramento, edição, remoção e busca de usuários no sistema

### Funcionalidade: Usuário

#### Operação: Cadastrar Usuário

**Impacto**: Criação de novo usuário ao sistema

#### Operação: Editar Usuário

**Impacto**: Alteração de um usuário do sistema

#### Operação: Excluir Usuário

**Impacto**: exclusão de usuário do sistema

#### Operação: Visualizar Usuário

**Impacto**: Busca de usuário no sistema

## Viatura

Permitir o cadastramento, edição, remoção e busca de viatura no sistema

### Funcionalidade: Viatura

#### Operação: Cadastrar Viatura

**Impacto**: Criação de nova Viatura ao sistema

#### Operação: Editar Viatura

**Impacto**: Alteração de uma Viatura do sistema

#### Operação: Excluir Viatura

**Impacto**: exclusão de Viatura do sistema

#### Operação: Visualizar Viatura

**Impacto**: Busca de Viatura no sistema

## Equipes

Permitir o cadastramento, edição, remoção e busca de viatura no sistema

### Funcionalidade: Equipes

#### Operação: Cadastrar Equipes

**Impacto**: Criação de nova Equipe ao sistema

#### Operação: Editar Equipe

**Impacto**: Alteração de uma Equipe do sistema

#### Operação: Excluir Equipe

**Impacto**: exclusão de Equipe do sistema

#### Operação: Visualizar Equipe

**Impacto**: Busca de Equipe no sistema

## Ocorrência

Permitir o cadastramento, edição, remoção e busca de ocorrência no sistema

### Funcionalidade: Ocorrência

#### Operação: Cadastrar Ocorrência

**Impacto**: Criação de nova Ocorrência ao sistema

#### Operação: Editar Ocorrência

**Impacto**: Alteração de uma Ocorrência do sistema

#### Operação: Excluir Ocorrência

**Impacto**: exclusão de Ocorrência do sistema

#### Operação: Visualizar Ocorrência

**Impacto**: Busca de Ocorrência no sistema

## Plantões

Permitir o cadastramento, edição, remoção e busca de plantões no sistema

### Funcionalidade: Plantões

#### Operação: Cadastrar Plantões

**Impacto**: Criação de novo Plantão ao sistema

#### Operação: Editar Plantões

**Impacto**: Alteração de um Plantão do sistema

#### Operação: Excluir Plantões

**Impacto**: exclusão de Plantão do sistema

#### Operação: Visualizar Plantões

**Impacto**: Busca de Plantões no sistema

## Relatório

Permitir a geração de relatórios no sistema

### Funcionalidade: Relatório

#### Operação: Gerar Relatório

**Impacto**: Geração de novo relatório no sistema

| **Exemplo (Sistema ECF):** |
| --- |
| **Intervenção**  Descrição: O sistema deve permitir que uma empresa interventora efetue uma solicitação de intervenção. Na conclusão da solicitação o sistema deve gerar lacre eletrônico do equipamento que sofrerá intervenção, podendo esta solicitação ser consultada e/ou cancelada.  **Funcionalidade**: Intervenção  **Operação**: Solicitação de Intervenção  **Impacto**: criação  **Operação**: Cancelamento de Intervenção  **Impacto**: criação |

# Características Não-Funcionais

RNF 00 – A aplicação deve ser web, sendo assim hibrida e de possivel acesso a qualquer

dispositivo com conexão a internet.

RNF 01 – A aplicação sera desenvolvida utilizando a linguagem de programação JavaScript

utilizando a padronização ECMAScript 6, tanto no backend utilizando o NodeJS, quanto no frontend

utilizando React.

RNF 02 – A aplicação irá utilizar o banco de dados MongoDB.e descreve as características não-funcionais do E-Ocorrência.

# Aprovação

|  |  |
| --- | --- |
| **Autor:** | <Nome> |

| **Data** | **Função** | **Nome** | **Assinatura** |
| --- | --- | --- | --- |
| <<dd/mm/aaaa>> |  |  |  |
| <<dd/mm/aaaa>> |  |  |  |
| <<dd/mm/aaaa>> |  |  |  |